

## L'activité du CIAS : Près de 720 rendez-vous opérés par les instructrices (données 2021)

7

### Une activité croissante pour répondre à des situations toujours plus nombreuses et complexes

#### A partir de constats ..

- ❖ Une aggravation des situations sociales, psychologiques et économiques du public
- ❖ Une situation financière souvent très dégradée au moment de la demande d'aide, depuis la crise sanitaire.

#### ...Un service qui s'adapte

- ❖ Un temps d'écoute et d'évaluation globale plus long
- ❖ Une augmentation des démarches pour permettre l'accès aux droits
- ❖ Des orientations partenariales plus importantes afin de construire des propositions d'aides conjointes.
- ❖ Des situations relevant parfois de la constitution d'un dossier de surendettement (dettes de la vie courante).

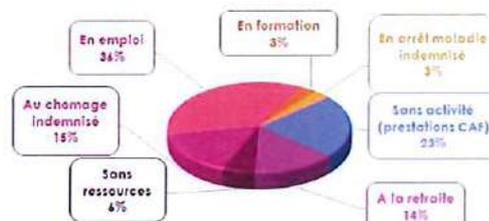
Monsieur Christian BRUNIER précise que des familles du territoire ont un reste à vivre de 1 euro par jour maximum.

L'épicerie solidaire, la Banque alimentaire, les Resto du cœur représentent des soutiens indispensables pour ces familles.

## Faits marquants pour 2021

8

- ❖ Une augmentation de l'accueil des personnes de passage à Surgères, originaires d'autres départements (printemps et été). Un public en situation de grande vulnérabilité physique et psychique, sans domicile fixe ou vivant en habitat précaire (caravane, voiture). A conduit le CIAS à répondre à des besoins primaires (alimentaires, accès à la douche).
- ❖ Près de 70 nouveaux foyers reçus en entretien, jusqu'alors inconnus du CIAS.



Près de 66% de ces ménages ont bénéficié d'une aide directe du CIAS (accès à l'épicerie, aide d'urgence, aide financière). 44% ont fait l'objet d'une orientation partenariale (service social du département, intervenante sociale en gendarmerie, associations du territoire, etc.).

Sur autorisation de Monsieur le Président, Madame Cécile GIOAN explique que des outils de mesure ont été mis en place pour permettre une évaluation de l'évolution des difficultés rencontrées par les personnes.

S'agissant de l'accueil des personnes de passage : l'équipe mobile psychiatrique est intervenue à plusieurs reprises. Leurs interventions ont porté notamment sur la remise en lien entre la

personne en difficulté et le tuteur d'origine situé hors du département. Cela a conduit parfois à des hospitalisations.

Pour 2022, le CIAS a reçu entre 90 et 100 nouvelles familles.

43 % de personnes accueillis par le CIAS sont en emploi, en formation, en arrêt maladie indemnisé. Ces personnes ne rencontraient pas de difficultés financières insurmontables jusqu'à présent. Mais suite à différents changements de situation personnelle (maladie, séparation), face à l'augmentation des prix à la consommation, les difficultés sont apparues.

## Accompagnement social et aides financières, de l'instruction à la validation...

9



### L'instruction

- Evaluation sociale globale
- Vérification de l'accès aux droits
- Etablissement du budget
- Constitution du dossier de demande d'aide
- Proposition d'aides
- Orientation partenariale



### Les domaines d'intervention

- L'énergie
- Le logement
- L'aide à la mobilité
- Les assurances
- L'équipement mobilier
- Divers (téléphone, mutuelle)
- Accès à l'épicerie Hors barème



### La commission permanente

**Composition**  
Eus et représentants d'associations responsables du CIAS  
invités : représentants des CCAS concernés par la demande  
Délégués Territoriale Adjointe Action Sociale du CD17

**Fréquence d'examen des dossiers**  
1 commission par mois

**Une aide limitée**  
400€ par an et par foyer

Les dossiers à examiner peuvent être transmis par des partenaires sociaux.

Ils sont instruits par 2 agents du CIAS.

Les principaux domaines d'intervention sont :

- L'énergie : aide financière pour payer les factures,
- Le logement : dettes de logement, aide au 1<sup>er</sup> loyer,
- L'aide à la mobilité : réparation de véhicule,
- Les assurances,
- L'équipement mobilier.

L'étude de l'accès à l'épicerie hors barème fait également partie des dossiers couramment déposés.

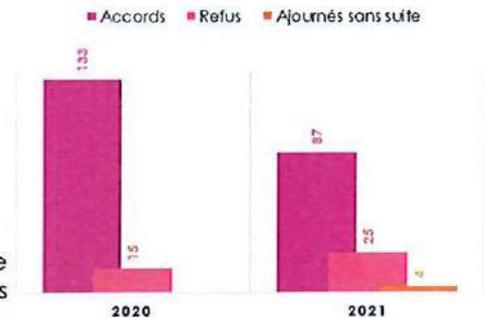
## Une baisse des demandes d'aides constatées en 2021

10

- ▶ Une baisse de 22,66% du nombre de demandes d'aides financières examinées par la Commission Permanente, comparativement à 2020.

### Plusieurs hypothèses :

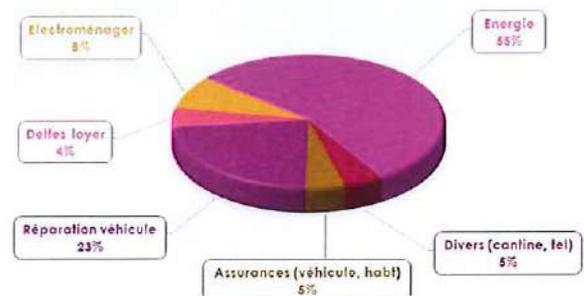
- un isolement durant cette période de crise sanitaire (une gestion avant tout du quotidien plutôt que la situation administrative et budgétaire).
- Une reprise d'emploi et/ou un changement de catégorie socio économique, ce qui augmente les ressources.
- Des déménagements hors territoire (peu de locatifs, des loyers plus chers).



## Des aides financières majoritairement accordées pour les dépenses d'énergie

11

- ▶ Des aides financières accordées majoritairement pour les dépenses d'énergie, qui représentent un poste budgétaire important pour les familles
- ▶ 75% des demandes accordées
- ▶ Coût moyen des aides : 275,22€ (supérieur à 2020 d'environ 6,18%)



**Monsieur Christian BRUNIER** indique que des aides complémentaires sont apportées pour le logement au travers du Fonds de Solidarité. Le Secours Catholique et d'autres organismes contribuent également à l'octroi d'aides financières.

Le Point Conseil Budget (PCB) qui tient des permanences au sien du CIAS accompagne les personnes dans la gestion de leur budget.

**Sur autorisation de Monsieur le Président, Madame Cécile GIOAN** ajoute que le PCB n'est pas un dispositif réservé aux personnes en difficulté. Les personnes peuvent être guidées sur la finalisation de différents contrats (assurance, banque...).

## Le recours aux secours d'urgence destinés à faire face à un événement imprévu, exceptionnel et répondre à un besoin urgent

12

### Des demandes d'aides d'urgence qui font suite à :

- un budget familial qui s'est fragilisé (en attente d'ouverture de droits ou recalcul des prestations CAF en cours) et qui ne permet pas de finir le mois,
- l'augmentation importante et rapide du coût du carburant,
- des dépenses imprévues (Rdv santé, Justice, formations, trajet professionnel...).



### Bons d'urgence

Alimentation

Bouteille de gaz (pour appareil de cuisson)

Carburant

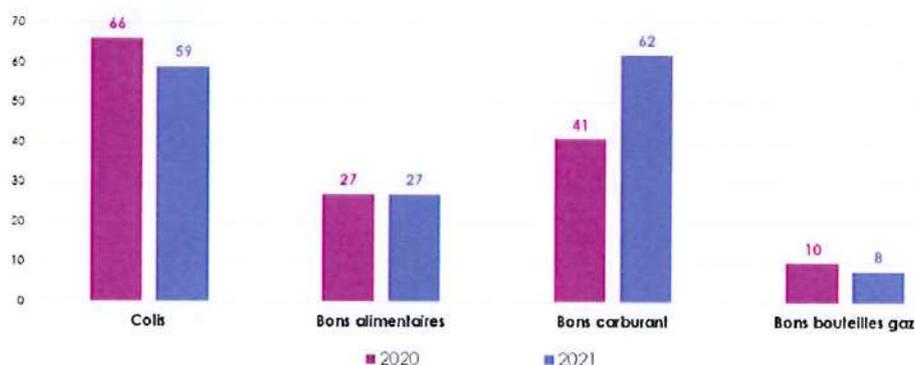


### Colis d'urgence

Arrivée de Monsieur Eric GUINOISEAU

## Attribution des bons d'urgence comparatif 2020 - 2021

13



Sur autorisation de Monsieur le Président, Madame Cécile GIOAN indique qu'entre janvier et septembre 2022 les bons de carburant ont augmenté de 73 % par rapport à l'année 2021. L'attribution des colis alimentaires est également en augmentation, + 82 % sur cette même période.

## L'épicerie solidaire « au panier partagé », du commerce de proximité au lieu d'accueil et d'échanges

14

### Un lieu pour faire ses courses et soulager le budget alimentaire des ménages,

- achats de produits en libre-service
- des prix plafonnés entre 10% à 30% de la valeur marchande

### Mais aussi un lieu d'accueil et d'information pour :

- favoriser le lien social
- valoriser les compétences et les savoir-faire

### Capacité mensuelle d'achat

Nombre de personnes	Capacité mensuelle d'achats	Prix réellement payé (dans le cas de produits à 10% valeur réelle)
1	50 €	5 €
2	80 €	8 €
3	100 €	10 €
4	120 €	12 €
5	140 €	14 €
6	160 €	16 €
7	180 €	18 €
8	200 €	20 €
9	220 €	22 €
10	240 €	24 €
11	260 €	26 €

Un travail sur l'augmentation des prix des produits de l'épicerie sera à mener dans le courant de l'année 2023. L'épicerie solidaire n'a pas vocation à répondre aux besoins alimentaires complets d'une famille sur un mois entier. De plus, les familles peuvent être accompagnées à l'épicerie solidaire pour la gestion de leur budget alimentaire.

## A qui s'adresse l'épicerie sociale et solidaire ? Comment en bénéficier ? Comment ça marche ?

15

**Critères d'accès :** sous conditions de ressources soit égal ou inférieur au seuil de pauvreté (50% du revenu médian des Français). \*Source Insee

**Durée d'accès :** 3 mois renouvelables une fois sur une période de 12 mois, à compter de la date d'inscription (soit 6 mois maximum par an).

#### ► Une ouverture au public

- ❖ 5 demi-journées par semaine
- ❖ Sur réservation d'un créneau de rdv (en ligne ou auprès du CIAS) pour fluidifier les passages en magasin

#### ► Un accompagnement des bénéficiaires

- ❖ Des bénéficiaires accueillis et informés par un salarié de l'épicerie
- ❖ Accompagnés par un bénévole pour faire leurs courses

L'épicerie solidaire est ouverte sur rendez-vous. Cette organisation a permis de fluidifier les passages en magasin. Cette nouvelle organisation fait suite aux mesures prises lors du confinement et la mise en place d'un drive.

Ces rendez-vous permettent une plus grande disponibilité des agents et bénévoles auprès des familles. De plus, les personnes ne ressentent plus le « regard des autres ». Enfin, les familles bénéficient de temps plus longs dans l'épicerie, leur permettant de mieux visualiser les produits en rayon et ainsi de faciliter leur choix.

Cette organisation a également un impact positif pour le CIAS, celui de mieux gérer les stocks.